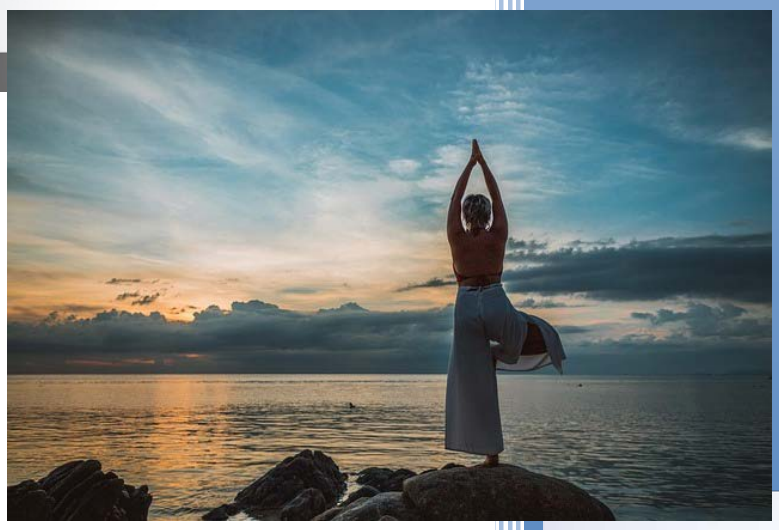


VOOR EEN PREVENTIEVE AANPAK VAN BURN-OUT

mei 2025

NAR
Nationale Arbeidsraad

Blijde Inkomstlaan 17-21
1040 Brussel
Tel. : +32 (0)2 233 88 11
www.nar-cnt.be

VOOR GEZONDE WERKNEMERS IN GEZONDE ORGANISATIES

6 AANBEVELINGEN VOOR ORGANISATIES EN SECTOREN VOOR DE PREVENTIEVE AANPAK VAN BURN-OUT

De informatie in deze folder is gebaseerd op een document van de Nationale Arbeidsraad (NAR): de aanbeveling nr. 30 van 8 november 2023

De Nationale Arbeidsraad is het overlegorgaan van de Belgische sociale partners, samengesteld uit de meest representatieve interprofessionele werknemers- en werkgeversorganisaties.

Voor meer uitleg over de NAR, zie onze website.

VOOR EEN PREVENTIEVE AANPAK VAN BURN-OUT

Van werkgevers wordt verwacht dat zij met hun preventiebeleid werken aan de duurzame inzetbaarheid van hun werknemers, zodat die niet uitvallen met psychosociale klachten, zoals een burn-out.

Het gaat dus om een goed beleid op organisatieniveau dat er (mee) voor zorgt dat werknemers gezond, geëngageerd, enthousiast of bevlogen aan het werk blijven.

Zo wordt tegelijkertijd gewerkt aan performante organisaties.

GOEDE PRAKTIJKEN OP BASIS VAN ERVARINGEN OP HET TERREIN

√ Uitgetest

De door de sociale partners voorgestelde aanpak werd uitgetest in een 90-tal pilootprojecten in organisaties (ondernemingen, diensten …) en sectoren, die hiervoor deskundige begeleiding kregen onder academische supervisie.

√ Goede praktijk

De aanbevelingen vormen een breed kwalitatief kader om acties uit te rollen in organisaties zodat vooruitgang wordt geboekt op het vlak van preventie van burn-out en psychosociale risico's op het werk.

De sectoren kunnen helpen met ondersteunende initiatieven om de aanbevolen goede praktijken in de organisaties ingang te doen vinden.

√ Breed toe te passen

Het is de bedoeling dat goede praktijken op grotere schaal worden toegepast in organisaties en sectoren.

DE 6 AANBEVELINGEN

De aanpak van psychosociale risico's is best een dynamisch proces waarbij op continue wijze wordt gewerkt aan verbeteringen in de arbeidsorganisatie.

Om te voorkomen dat werknemers uitvallen met psychosociale klachten kunnen verschillende acties ondernomen worden. Zo kan er achtereenvolgens gewerkt worden aan:

- de ontdekking van de problematiek
- het creëren van een intern draagvlak
- de voorbereiding van een beleid (de situatieanalyse)
- de ontwikkeling van een beleid
- de implementatie van het beleid
- de evaluatie van het beleid en
- de bijsturing ervan.

De aanbeveling nr. 30 formuleert de volgende 6 aanbevelingen voor de preventieaanpak door organisaties en sectoren:

1. Maak de aanpak zo breed mogelijk

Kies voor een aanpak die ook inzet op de collectieve risicofactoren voor psychosociale belasting. Richt je dus op het verbeteren van zoveel mogelijk factoren binnen de arbeidsorganisatie (arbeidsinhoud, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en arbeidsrelaties).

2. Creëer een sterk intern draagvlak

Een aanpak gebaseerd op een intern draagvlak in een organisatie zal meer kansen op slagen geven. Dit kan door het geven van informatie, bewustwordingsacties en het creëren van een positieve omgeving/cultuur.

3. Doe aan maatwerk

Een aanpak gemaakt op maat van de organisatie (op basis van het in kaart brengen van positieve punten/knelpunten/verbeterpunten) houdt rekening met de verschillende noden en profielen.

4. Kijk ook naar de langere termijn

Mik op zowel snelle verbeteringen als op langdurige/blijvende inspanningen.

5. Werk participatief en in dialoog

Zorg ervoor dat de aanpak van onderaf (bottom-up) tot stand komt, in dialoog met de verschillende stakeholders in de organisatie (de diensten voor preventie en bescherming op het werk, de afdeling human resources, de eventuele sociale dienst …) en in de eerste plaats de werknemers en hun vertegenwoordigers (in het comité voor preventie en bescherming op het werk of, bij afwezigheid hiervan, de vakbondsafvaardiging of de werknemers zelf).

6. Doe beroep op de sector

Een succesvolle aanpak heeft baat bij de expertise die de sectoren kunnen bieden.

WIL JE MEER UITLEG OVER DE 6 AANBEVELINGEN?

De volledige tekst van de aanbeveling nr. 30 is te vinden op de website van de Nationale Arbeidsraad.

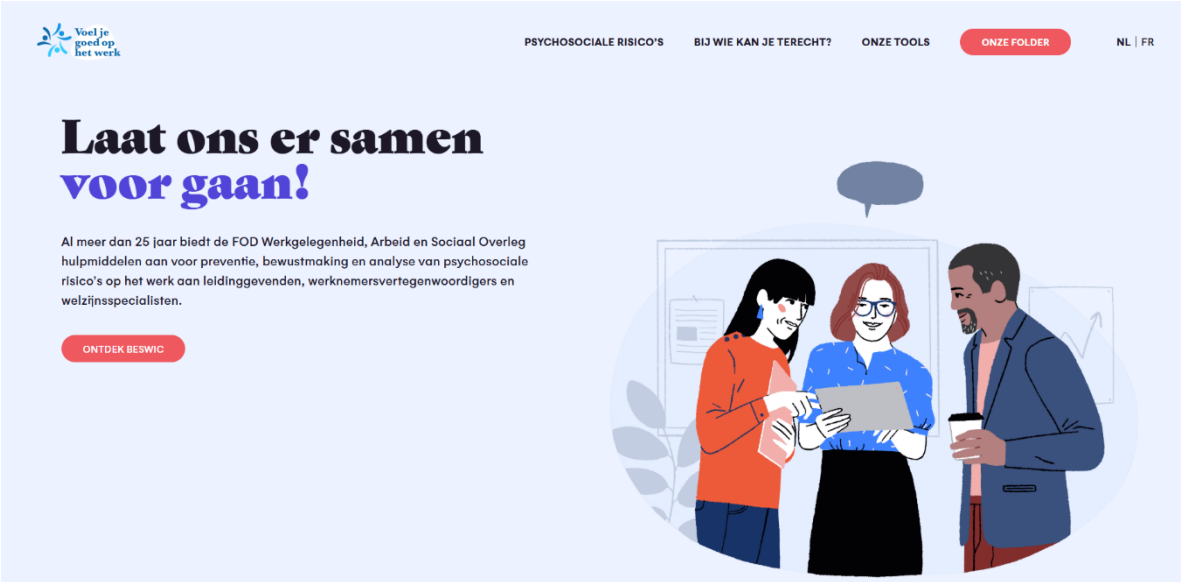
WIL JE MEER UITLEG OVER PSYCHOSOCIAAL WELZIJN?

1. De website van BeSWIC (Belgian Safe Work Information Center)

Deze website is het Belgisch kenniscentrum over welzijn op het werk van de federale overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

2. De campagnewebsite van het Federaal Actieplan Mentaal Welzijn op het Werk

Deze website, die werd opgezet door de federale overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, biedt de tools voor preventie op de werkplek, bestemd voor de actoren inzake welzijn op het werk (leidinggevenden, werknemersvertegenwoordigers en specialisten).



GEÏNTERESSEERD IN DE PILOOTPROJECTEN VAN DE NAR?

1. Innovatieve arbeidsorganisatie

De Nationale Arbeidsraad heeft een reeks pilootprojecten in organisaties opgestart rond innovatieve arbeidsorganisatie.

De sociale partners gaan zo op zoek naar manieren om in organisaties een soepelere organisatie van de arbeid voor de werkgever mogelijk te maken en de balans werk-privéleven en de werkbaarheid van de loopbaan voor de werknemer te verbeteren.

De resultaten van deze pilootprojecten zullen gepubliceerd worden op de website van de Nationale Arbeidsraad.

2. Preventie van burn-out

Om als organisatie of sector geselecteerd te worden voor toekomstige pilootprojecten voor de primaire preventie van burn-out, consulteer de deadlines en aanvraagprocedure op de website van de Nationale Arbeidsraad.

❖

De digitale versie van deze folder is beschikbaar op de website van de Nationale Arbeidsraad.

Ce dépliant est également disponible en français.

❖